

Hà Nội, ngày 27 tháng 02 năm 2026

Số: 135/CTr-ĐC>NNL

CHƯƠNG TRÌNH

Chuyển đổi số toàn diện trong hoạt động công đoàn của Công đoàn Tập đoàn Công nghiệp - Năng lượng Quốc gia Việt Nam nhiệm kỳ 2025 - 2030

Căn cứ Nghị quyết 02-NQ/TW ngày 12/6/2021 của Bộ Chính trị “Về đổi mới tổ chức và hoạt động của Công đoàn Việt Nam trong tình hình mới”;

Căn cứ Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia;

Căn cứ Quyết định số 2149/QĐ-TLĐ ngày 22/11/2024 của Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam về việc phê duyệt Đề án chuyển đổi số trong hoạt động công đoàn của TLĐLĐVN đến năm 2026, tầm nhìn đến năm 2030;

Căn cứ Chương trình hành động số 02-CTr/ĐĐTLĐ ngày 20/01/2025 của Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam về việc thực hiện Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia;

Căn cứ Nghị quyết số 951-NQ/ĐU ngày 03/01/2025 của Đảng ủy Tập đoàn Công nghiệp - Năng lượng Quốc gia Việt Nam về đột phá phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số, tạo động lực mới, nâng cao năng suất lao động, năng lực cạnh tranh để Tập đoàn bứt phá, tăng trưởng với tốc độ hai con số;

Căn cứ Nghị quyết Đại hội VIII Công đoàn Tập đoàn Công nghiệp - Năng lượng Quốc gia Việt Nam;

Công đoàn Tập đoàn Công nghiệp - Năng lượng Quốc gia Việt Nam (Công đoàn Tập đoàn) xây dựng Chương trình chuyển đổi số toàn diện trong hoạt động công đoàn của Công đoàn Tập đoàn nhiệm kỳ 2025 - 2030 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tạo sự chuyển biến mạnh mẽ, toàn diện, đột phá trên tất cả các lĩnh vực hoạt động của tổ chức Công đoàn dựa trên nền tảng công nghệ số, nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả trong phong trào công nhân lao động và hoạt động công đoàn.

- Xây dựng đội ngũ cán bộ công đoàn có kiến thức, kỹ năng về công tác chuyển đổi số, phương thức làm việc ứng dụng hiệu quả công nghệ thông tin trong công tác quản lý, điều hành công việc tại các đơn vị, sử dụng dữ liệu số triệt để góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động tại các đơn vị hướng tới mục tiêu vì quyền lợi, lợi ích đoàn viên, người lao động (NLĐ).

2. Yêu cầu

- Đội ngũ cán bộ công đoàn các cấp phải xác định chuyển đổi số trong công tác công đoàn là nhiệm vụ quan trọng, thường xuyên, là yếu tố then chốt, đột phá nhằm đổi mới nội dung và nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động công đoàn trong giai đoạn hiện nay.

- Việc chuyển đổi số trong hoạt động công đoàn phải thực hiện đồng bộ, toàn diện, thiết thực và hiệu quả trên tất cả các lĩnh vực hoạt động của công đoàn, đồng thời đảm bảo theo quy định của pháp luật, theo định hướng, chỉ đạo của Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam (TLĐ) và của Tập đoàn.

II. CHỈ TIÊU PHẤN ĐẤU

1. Chỉ tiêu phấn đấu đến năm 2028

- 90% công đoàn cấp trên cơ sở và cơ quan Công đoàn Tập đoàn triển khai được phòng họp trực tuyến thực hiện họp không giấy tờ, có báo cáo bằng hình ảnh (clip, video) tại hội nghị sơ kết, tổng kết.

- Trên 90% đoàn viên công đoàn được cập nhật thông tin trên phần mềm quản lý đoàn viên.

- Trên 90% các cấp công đoàn thực hiện lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành, ban hành văn bản (trừ văn bản mật) trên không gian mạng.

- Trên 90% các cấp công đoàn sử dụng hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu chung và chuyên ngành, kết nối, chia sẻ với Công đoàn Tập đoàn, TLĐ và cấp ủy, chuyên môn đồng cấp.

- Trên 90% công đoàn các cấp thực hiện dự toán, quyết toán thu - chi tài chính trên phần mềm tài chính công đoàn.

- Trên 90% công đoàn các cấp thiết lập nhóm Zalo, Facebook, Fanpage, kênh Youtube để tuyên truyền, tương tác; trên 90% đoàn viên, NLĐ tiếp nhận thông tin qua các kênh này.

- Trên 70% nhu cầu tư vấn pháp luật được hỗ trợ trực tuyến; trên 70% kiến nghị, đề xuất của đoàn viên được tiếp nhận, giám sát qua hệ thống trực tuyến.

2. Chỉ tiêu đến năm 2030

- Trên 95% đoàn viên công đoàn được cập nhật thông tin trên phần mềm quản lý đoàn viên.

- 100% các cấp công đoàn thực hiện lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành, ban hành văn bản (trừ văn bản mật) trên không gian mạng.

- Trên 95% các cấp công đoàn sử dụng hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu chung và chuyên ngành, kết nối, chia sẻ với Công đoàn Tập đoàn, TLĐ và cấp ủy, chính quyền đồng cấp.

- Trên 95% công đoàn các cấp thực hiện dự toán, quyết toán thu - chi tài chính trên phần mềm tài chính công đoàn.

- 100% công đoàn các cấp thiết lập nhóm Zalo, Facebook, Fanpage, kênh Youtube để tuyên truyền, tương tác; Trên 90% đoàn viên, NLĐ tiếp nhận thông tin qua

các kênh này.

- Trên 90% nhu cầu tư vấn pháp luật được hỗ trợ trực tuyến; Trên 90% kiến nghị, đề xuất của đoàn viên được tiếp nhận, giám sát qua hệ thống trực tuyến.

III. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM

1. Nhiệm vụ trọng tâm

1.1. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức của cán bộ công đoàn và NLĐ về chuyển đổi số

Triển khai nhiều hình thức tuyên truyền, học tập, quán triệt, nâng cao nhận thức của cán bộ công đoàn, NLĐ về tính cấp thiết của chuyển đổi số, cụ thể:

- Tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước và các quy định về chuyển đổi số trong tình hình mới trong đội ngũ cán bộ công đoàn.

- Tuyên truyền, vận động người lao động tích cực học tập, nâng cao trình độ, kỹ năng nghề nghiệp, ứng dụng, sử dụng công nghệ thông tin trong lao động, sản xuất và sinh hoạt để thích ứng với điều kiện lao động trong bối cảnh hội nhập kinh tế quốc tế sâu rộng.

- Tuyên truyền vận động doanh nghiệp có tổ chức công đoàn thực hiện chuyển đổi số và trở thành doanh nghiệp số.

1.2. Thực hiện chuyển đổi số trong công tác tuyên truyền của tổ chức công đoàn

- Chỉ đạo các cấp công đoàn khai thác, sử dụng có hiệu quả các kênh tuyên truyền hiện đại (Facebook, Youtube, Zalo, Instagram, Tiktok...) để phục vụ công tác tuyên truyền trong đoàn viên, NLĐ.

- Nâng cấp Trang thông tin điện tử Công đoàn về chức năng quản lý, bố cục và giao diện chính, giao diện bài viết, tính năng bài viết... Nâng cao chất lượng trang fanpage để tăng like, tăng view.

- Ứng dụng công nghệ thông tin để nắm bắt và dự báo tình hình tư tưởng, tâm trạng của đoàn viên và người lao động.....

- Đầu tư, nâng cấp các trang thiết bị phục vụ công tác truyền thông: mua sắm các thiết bị để tự sản xuất các bản tin video, clip...

- Tổ chức các lớp tập huấn nghiệp vụ ứng dụng công nghệ thông tin và sử dụng các thiết bị truyền thông đa phương tiện cho đội ngũ cán bộ công đoàn các cấp.

1.3. Thực hiện chuyển đổi số trong công tác phát triển đoàn viên, thành lập công đoàn cơ sở, quản lý đoàn viên, cán bộ công đoàn, quản lý, giám sát thành tích trong thi đua lao động sáng tạo

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, khai thác ưu thế của mạng xã hội trong việc đa dạng hóa các hình thức, biện pháp tuyên truyền, thuyết phục, tập hợp người lao động vào tổ chức Công đoàn trên tinh thần tự nguyện. Nâng cao chất lượng hoạt động Công đoàn các cấp; xây dựng, triển khai nhân rộng các mô hình hoạt động thiết thực, hiệu quả để người lao động thấy được lợi ích của mình khi trở

thành đoàn viên.

- Chỉ đạo công đoàn các cấp phối hợp với ngành chức năng khảo sát, rà soát, nắm bắt hồ sơ đăng ký thành lập mới doanh nghiệp trên nền tảng chia sẻ dữ liệu thông tin từ các cơ quan chức năng để vận động thành lập công đoàn cơ sở ngay sau khi doanh nghiệp bắt đầu hoạt động.

- Tích cực ứng dụng phần mềm quản lý số trong công tác quản lý đoàn viên, đảm bảo cập nhật, nắm bắt kịp thời tình hình biến động của đoàn viên, NLD.

- Ứng dụng phần mềm quản lý hồ sơ đội ngũ cán bộ công đoàn, cập nhật thông tin cán bộ công đoàn lên phần mềm.

- Ứng dụng các phần mềm trong công tác đào tạo và tập huấn trực tuyến nghiệp vụ công tác công đoàn.

- Ứng dụng phần mềm trong quản lý hồ sơ nhân sự; quản lý thành tích, thi đua, khen thưởng; Số hóa hệ thống báo cáo.

1.4. Thực hiện chuyển đổi số trong công tác chăm lo, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng cho người lao động

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, số hóa trong công tác theo dõi, giám sát, phân tích, khai thác thông tin và nắm bắt nhu cầu, nguyện vọng của NLD.

- Đổi mới và nâng cao chất lượng tham gia đóng góp ý kiến bổ sung, sửa đổi, xây dựng hoàn thiện các chính sách, pháp luật về lao động, công đoàn và các chính sách, pháp luật khác có liên quan đến người lao động trên các diễn đàn trực tuyến.

- Chỉ đạo các công đoàn cơ sở thực hiện việc tiếp nhận, thực hiện chế độ chính sách pháp luật, tư vấn pháp luật, đối thoại với đoàn viên, NLD, thương lượng tập thể, bảo vệ quyền lợi đoàn viên, NLD trên hệ thống không gian mạng.

1.5. Thực hiện chuyển đổi số trong công tác tài chính công đoàn

- Tiếp tục triển khai có hiệu quả Chương trình kế toán công đoàn; nghiên cứu đề xuất Tổng Liên đoàn đầu tư, xây dựng hệ thống mới để phù hợp với các quy định mới.

- Tập trung chỉ đạo Công đoàn Tổng công ty và công đoàn cơ sở thực hiện có hiệu quả nghĩa vụ tài chính qua tài khoản - ứng dụng Internet Banking.

- Tổ chức tập huấn nghiệp vụ ứng dụng công nghệ thông tin và sử dụng phần mềm kế toán cho đội ngũ cán bộ công đoàn các cấp.

2. Giải pháp và tiến độ thực hiện

2.1 Giải pháp:

- Xây dựng văn hóa số Công đoàn Tập đoàn phù hợp với quá trình chuyển đổi số, trong đó thúc đẩy đổi mới sáng tạo, đề cao sự hợp tác, khuyến khích tư duy mới. Thường xuyên tuyên truyền, phổ biến, đào tạo, tập huấn, nâng cao nhận thức cho đoàn viên, NLD về công tác chuyển đổi số. Tạo lập niềm tin của đoàn viên, NLD vào tiến trình chuyển đổi số với các hình thức tuyên truyền đa dạng dễ biết, dễ hiểu, dễ triển khai.

- Xây dựng, hoàn thiện cơ chế chính sách, theo đó: Thành lập Ban chỉ đạo để theo dõi, triển khai đôn đốc các nhiệm vụ về chuyển đổi số của Công đoàn Tập đoàn;

Thường xuyên rà soát, tham mưu sửa đổi, bổ sung Chương trình, triển khai các nội dung liên quan đến ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động, đảm bảo an toàn thông tin mạng và chuyển đổi số đảm bảo phù hợp với các quy định, hướng đến đạt được điều kiện tốt nhất cho công cuộc chuyển đổi số của Công đoàn Tập đoàn.

- Thường xuyên rà soát nhu cầu, phối hợp xây dựng chương trình nâng cao nhận thức, đào tạo kỹ năng về chuyển đổi số cho cán bộ công nhân viên và người lao động trong cơ quan, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công nghệ thông tin...

- Sử dụng dịch vụ chuyên nghiệp nhằm nâng cao năng lực đảm bảo an toàn thông tin, cập nhật bản quyền các phần mềm chuyên dụng quét lỗ hổng bảo mật ứng dụng web, email, sao lưu dữ liệu; đẩy mạnh công tác thông tin tuyên truyền, hướng dẫn đoàn viên, NLĐ nâng cao nhận thức tự bảo vệ thông tin, dữ liệu trên môi trường số.

- Trong quá trình triển khai, Công đoàn Tập đoàn sẽ phối hợp chặt chẽ với các Ban/đơn vị chức năng của Tập đoàn để đảm bảo sự đồng bộ và nhất quán với lộ trình chuyển đổi số của Tập đoàn.

2.2 Nội dung và Tiến độ thực hiện:

TT	Nội dung công việc	Thời gian triển khai				
		2026	2027	2028	2029	2030
1	- Xây dựng Chương trình chuyển đổi số toàn diện trong hoạt động công đoàn của Công đoàn Tập đoàn nhiệm kỳ 2025 - 2030; - Ban hành Chương trình chuyển đổi số của Công đoàn Tập đoàn nhiệm kỳ 2025 - 2030.	x				
2	- Thành lập Ban chỉ đạo và bộ phận giúp việc Ban chỉ đạo công tác chuyển đổi số Công đoàn Tập đoàn; - Rà soát, kiện toàn Ban chỉ đạo, tổ giúp việc.	x	x	x	x	x
3	Tổ chức Đào tạo về CDS (Nhận thức về CDS, hướng dẫn sử dụng công cụ tạo báo cáo số, phân tích số, AI/ML...)	x	x	x	x	x
4	Ứng dụng phần mềm quản lý điều hành (E-Office) quản lý công văn tài liệu, kết nối thông tin giữa Công đoàn Tập đoàn và Công đoàn các cấp (ứng dụng theo chính quyền/ban điều hành), một số Module cụ thể: - Xây dựng hệ thống quản lý hồ sơ, công văn tài liệu; - Xây dựng hệ thống quản lý thành tích, thi đua, khen thưởng; - Số hóa hệ thống báo cáo; - Ký số điện tử.	x	x	x	x	x

5	Số hóa và cải tiến quy trình nghiệp vụ: - Rà soát, bổ sung cải tiến các quy chế, quy định nội bộ theo yêu cầu công tác CDS; - Lập kế hoạch và tổ chức chỉnh lý tài liệu; - Thực hiện số hóa tài liệu, tạo lập CSDL.		x	x	x	x
6	Xây dựng mô hình quản trị, cơ sở dữ liệu cho Công đoàn Tập đoàn: - Ứng dụng AI/ML xây dựng phần mềm để tư vấn pháp luật cho người lao động; tích hợp vào Website của Công đoàn Tập đoàn; - Xây dựng CSDL của Công đoàn Tập đoàn bao gồm: + CSDL Lịch sử truyền thống Công đoàn TĐ; + CSDL đoàn viên Công đoàn; + CSDL cán bộ công đoàn/cán bộ công đoàn chuyên trách; + CSDL thi đua khen thưởng; + CSDL sáng kiến sáng chế; + CSDL nắm bắt thông tin và dư luận xã hội; + CSDL các tài liệu, văn bản, quy định, hướng dẫn kiến thức pháp luật... của công đoàn;		x	x	x	x
7	- Xây dựng, triển khai các nền tảng hạ tầng CNTT và bảo mật - Triển khai xây dựng các sáng kiến số	x	x	x	x	x

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công đoàn Tập đoàn

- Ban hành Chương trình thực hiện công tác chuyển đổi số Công đoàn Tập đoàn nhiệm kỳ 2025 - 2030; Thường xuyên theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, đánh giá việc triển khai thực hiện tại các cấp Công đoàn; căn cứ kết quả triển khai để xem xét cùng các tiêu chí trong đánh giá, xếp loại tổ chức Công đoàn hàng năm.

- Thường xuyên định hướng, cung cấp thông tin, tài liệu phục vụ công tác chuyển đổi số tại các cấp công đoàn trực thuộc.

- Định kỳ sơ kết, tổng kết và khen thưởng các điển hình tiên tiến trong triển khai công tác chuyển đổi số công đoàn.

- Các Ban Công đoàn Tập đoàn căn cứ kế hoạch, chức năng nhiệm vụ để cụ thể hóa các nội dung vào chương trình công tác hàng năm; tham mưu các hoạt động phối hợp với các Ban chuyên môn Tập đoàn, các tổ chức chính trị xã hội để triển khai các nhiệm vụ của kế hoạch, hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai, tổ chức thực hiện triển khai ở các cấp công đoàn đảm bảo hiệu quả, chất lượng.

- Giao Ban Công tác Công đoàn chủ trì, Ban Quan hệ Lao động phối hợp để tham mưu, theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc triển khai thực hiện Chương trình; tham mưu sơ kết, tổng kết, định kỳ tổng hợp báo cáo kết quả về Công đoàn Tập đoàn.

- Giao Ban Quan hệ Lao động đơn đốc, xây dựng kế hoạch triển khai công tác tuyên truyền phù hợp trên Bản tin Công đoàn, Website, fanpage Công đoàn Tập đoàn về công tác chuyển đổi số đến đoàn viên, NLD.

2. Các Công đoàn trực thuộc Công đoàn Tập đoàn

- Hằng năm căn cứ Chương trình của Công đoàn Tập đoàn, tình hình thực tế tại đơn vị, xây dựng kế hoạch triển khai công tác chuyển đổi số thực hiện phù hợp với thực tiễn.

- Chủ động tham mưu cấp ủy, phối hợp với chính quyền, lãnh đạo cơ quan, đơn vị chỉ đạo, đơn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch công tác chuyển đổi số.

- Hướng dẫn, chỉ đạo các cấp công đoàn trực thuộc triển khai thực hiện Kế hoạch của công đoàn cấp trên. Chú trọng việc kiểm tra, sơ kết, đánh giá, rút kinh nghiệm việc triển khai thực hiện. Định kỳ báo cáo 06 tháng (trước 25/5) và báo cáo năm (trước 25/12), gửi cùng báo cáo kết quả hoạt động công đoàn 6 tháng đầu năm và báo cáo năm về Công đoàn Tập đoàn.

Công đoàn Tập đoàn đề nghị các Công đoàn trực thuộc xây dựng chương trình, kế hoạch phù hợp với tình hình thực tế của đơn vị, tổ chức thực hiện hiệu quả chương trình chuyển đổi số toàn diện trong hoạt động công đoàn góp phần thực hiện thắng lợi Nghị quyết Đại hội VIII Công đoàn Tập đoàn nhiệm kỳ 2025 - 2030 đã đề ra.

Nơi nhận:

- Tổng LĐLĐVN (để b/cáo);
- ĐU Tập đoàn (để b/cáo);
- BTV CĐ Tập đoàn (chỉ đạo);
- Các CĐTT CĐ Tập đoàn (để t/hiện);
- Các Ban CĐ Tập đoàn (để t/hiện);
- Lưu VT, CTCĐ (kienvt).

**TM. BAN THƯỜNG VỤ
CHỦ TỊCH**



Nguyễn Mạnh Kha

