

Số: 680 /BC-CĐDK

Hà Nội, ngày 15 tháng 11 năm 2023

BÁO CÁO

Tổng kết 10 năm thực hiện Kết luận 100-KL/TW, ngày 18/8/2014 của Ban Bí thư khoá XI “về việc đổi mới và nâng cao chất lượng công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội”

Thực hiện Công văn số 7547/TLĐ-TG ngày 26/9/2023 của Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam về việc báo cáo 10 năm thực hiện Kết luận 100-KL/TW ngày 18/8/2014 của Ban Bí thư, Công đoàn Dầu khí Việt Nam báo cáo kết quả triển khai thực hiện, cụ thể như sau:

Phần thứ nhất

KẾT QUẢ THỰC HIỆN KẾT LUẬN SỐ 100-KL/TW CỦA BAN BÍ THƯ

I. BỐI CẢNH QUỐC TẾ VÀ TRONG NƯỚC TÁC ĐỘNG ĐẾN CÔNG TÁC ĐIỀU TRA, NẮM BẮT, NGHIÊN CỨU DƯ LUẬN XÃ HỘI

1. Đặc điểm tình hình

Công đoàn Dầu khí Việt Nam (CĐ DKVN) hiện đang quản lý trực tiếp 34 công đoàn trực thuộc, trong đó có 09 công đoàn cấp trên trực tiếp cơ sở, 25 công đoàn cơ sở, với tổng số 57.050 công nhân lao động và 56.466 đoàn viên công đoàn trong đó, đoàn viên nữ là 15.209 người, chiếm 26,93%

2. Những yếu tố đặc thù tác động đến công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội

Hiện nay, trong đời sống của đoàn viên, người lao động có những vấn đề nảy sinh, đặc biệt là sự bùng nổ thông tin trên mạng internet, các trang mạng xã hội như zalo, facebook, các loại báo và tạp chí điện tử đang là cơ hội cho các thế lực thù địch chống phá, lợi dụng các vấn đề dân tộc, tôn giáo, tác động đến tư tưởng, tâm trạng của đoàn viên, người lao động, gây chia rẽ khối đại đoàn kết dân tộc.

Việc nắm bắt tư tưởng, dư luận trong đoàn viên, người lao động đứng trước những khó khăn, thách thức như: cần phải cập nhật các kỹ năng sử dụng công nghệ, cần thâm nhập vào các hội, nhóm mà người quản trị có những điều kiện, phân loại để thanh lọc thành viên. Ngoài ra, cũng cần phải theo sát các sự kiện, diễn biến tin tức trên địa bàn để nắm bắt tư tưởng, dư luận trong đoàn viên, người lao động.

Bên cạnh đó, để thuận lợi, hoạt động nắm bắt dư luận trong đoàn viên, người lao động còn cần sự tạo điều kiện, phối hợp của chủ sử dụng lao động, người đứng đầu các đơn vị, doanh nghiệp.

II. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO, TỔ CHỨC QUẢN TRIỆT, PHỔ BIẾN VÀ TRIỂN KHAI THỰC HIỆN KẾT LUẬN SỐ 100-KL/TW

1. Công tác quán triệt, phổ biến Kết luận số 100-KL/TW

Ngay sau khi Ban Bí thư Trung ương Đảng (khoá XI) ban hành Kết luận số 100-KL/TW; Ban Tuyên giáo Trung ương ban hành Hướng dẫn số 167-HD/BTGTW của Ban Tuyên giáo Trung ương về việc đổi mới và nâng cao chất lượng công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội (viết tắt là Hướng dẫn số 167-HD/BTGTW); CĐ DKVN đã tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện Kết luận 100-KL/TW và Hướng dẫn 167HD/BTGTW tới đội ngũ cán bộ công đoàn chuyên trách. Đồng thời chỉ đạo các công đoàn trực thuộc triển khai, quán triệt nội dung Kết luận và hướng dẫn đến từng công đoàn cơ sở để nâng cao chất lượng công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận trong đoàn viên, người lao động;

Chỉ đạo các Công đoàn trực thuộc thường xuyên nắm bắt tình hình diễn biến, tư tưởng, dư luận trong đoàn viên, người lao động, kịp thời cung cấp thông tin, báo cáo và xử lý các vấn đề liên quan, thực hiện báo cáo định kỳ theo quy định và đột xuất theo yêu cầu.

2. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai thực hiện

Công tác giáo dục chính trị, tư tưởng, phổ biến, giáo dục pháp luật; nắm bắt tư tưởng và định hướng dư luận xã hội trong đoàn viên, người lao động; thông tin thời sự, chính sách mới, tuyên truyền phòng chống âm mưu “*diễn biến hoà bình*” của các thế lực thù địch, tham gia đấu tranh phản bác các quan điểm sai trái, thù địch trên không gian mạng được các cấp công đoàn triển khai thực hiện nghiêm túc, giúp đoàn viên, người lao động tiếp nhận thông tin tích cực.

Hàng quý, năm hoặc trước các ngày lễ lớn, ngày kỷ niệm các sự kiện trọng đại của đất nước hoặc trước các đợt sinh hoạt chính trị của đoàn viên, người lao động, CĐ DKVN đều ban hành công văn chỉ đạo các cấp công đoàn tham mưu cho cấp uỷ, phối hợp với chính quyền và chuyên môn đồng cấp đảm bảo an ninh chính trị, đồng thời nắm tình hình tư tưởng và dư luận trong đoàn viên, người lao động; phân công đồng chí Trưởng ban Tuyên giáo - Nữ công làm đầu mối trực tiếp tiếp nhận thông tin từ cơ sở; chỉ đạo các Công đoàn trực thuộc tích cực tham mưu cho cấp uỷ, phối hợp với chính quyền và đoàn thể đồng cấp thực hiện tốt công tác nắm tình hình, dư luận trong đoàn viên, CNLD.

Đặc biệt, trước kỳ Đại hội VII CĐ DKVN và Đại hội XIII Công đoàn Việt Nam, CĐ DKVN đã chỉ đạo các công đoàn trực thuộc tăng cường công tác nắm tình hình tư tưởng, nguyện vọng của đoàn viên, người lao động. Đồng thời xin ý kiến đóng góp rộng rãi của đoàn viên, người lao động liên quan đến hoạt động tổ chức công đoàn và đóng góp vào dự thảo văn kiện báo cáo chính trị của Đại hội VII CĐ DKVN, Điều lệ Công đoàn Việt Nam; tổng hợp đề xuất, kiến nghị của đoàn viên, Người Lao động với Đảng, Nhà nước, Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam...

3. Công tác kiểm tra, giám sát, sơ kết, tổng kết

Công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện Kết luận số 100-KL/TW được thực hiện hàng năm gắn với kiểm tra, giám sát việc thực hiện Điều lệ công đoàn, việc triển khai Nghị quyết công đoàn các cấp, kiểm tra tài chính công đoàn... tại các cấp công đoàn và gắn với kiểm điểm, đánh giá chất lượng các công đoàn cấp trên cơ sở hàng năm.

Theo đó, việc nắm tình hình đoàn viên, người lao động; đặc biệt, nắm bắt tâm tư nguyện vọng và dư luận trong CNLĐ là nội dung quan trọng để đánh giá, xếp loại và khen thưởng. Cùng với đó, CĐ DKVN cũng đánh giá việc công đoàn trực thuộc quan tâm đầu tư nguồn lực dành cho công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận trong đội ngũ đoàn viên, người lao động tại các công đoàn cơ sở. Thường xuyên đôn đốc, chỉ đạo công đoàn các cấp trực thuộc có biện pháp thiết thực để nắm bắt và phản ánh dư luận xã hội để kịp thời nắm bắt và định hướng dư luận trong đoàn viên, NLĐ.

III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN KẾT LUẬN SỐ 100-KL/TW

1. Về nâng cao nhận thức và tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy đảng, chính quyền đối với công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội

Các cấp công đoàn ngày càng nhận thức rõ hơn về hiệu quả của kênh thông tin dư luận trong đoàn viên, người lao động. Trước các vấn đề có sự ảnh hưởng lớn, tác động lớn đến đời sống, việc làm của NLĐ việc nắm bắt tình hình dư luận, thực hiện các cuộc khảo sát, thăm dò ý kiến của đoàn viên, người lao động trên zalo, các hội nhóm nội bộ của cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp được triển khai kịp thời để lắng nghe ý kiến của đoàn viên, người lao động.

Bên cạnh đó, Ban Thường vụ CĐ DKVN coi việc lắng nghe, nắm bắt và điều tra dư luận trong đoàn viên, người lao động là một mắt xích quan trọng, thao tác bắt buộc trong quá trình hoàn thiện, ban hành văn bản chỉ đạo đến từng công đoàn trực thuộc. Đặc biệt trong thời điểm dịch Covid-19, giá Dầu giảm sâu kéo dài, CĐ DKVN liên tục nắm bắt dư luận đoàn viên, người lao động để kịp thời tham mưu, đóng góp ý kiến vào dự thảo các văn bản chỉ đạo của Tổng Liên đoàn và Tập đoàn để vừa làm tốt công tác phòng chống dịch bệnh, vừa chăm lo, hỗ trợ cho người lao động có hoàn cảnh khó khăn, bị ảnh hưởng thu nhập việc làm do Covid; vừa đề xuất chính sách, giải pháp tháo gỡ khó khăn cho các đơn vị, doanh nghiệp.

2. Việc sắp xếp, kiện toàn, tổ chức bộ máy làm công tác dư luận xã hội

Đặc biệt năm 2019, Ban Tuyên giáo - Nữ công đã tham mưu cho Ban Thường vụ CĐ DKVN ra Quyết định thành lập và ban hành Quy chế hoạt động của đội ngũ công tác viên dư luận xã hội Công đoàn Dầu khí Việt Nam nhiệm kỳ 2018-2023 từ đó kịp thời nắm bắt, phản ánh trung thực, đúng tình hình tâm trạng, tư tưởng của đoàn viên và người lao động trước các sự kiện, hiện tượng, vấn đề chính trị, kinh tế xã hội...

Hàng năm Công đoàn DKVN đều tổ chức các lớp tập huấn nghiệp vụ cho đội ngũ công tác viên dư luận xã hội tại các đơn vị nhằm bồi dưỡng, cung cấp kiến thức cơ bản về công tác nghiên cứu, nắm bắt, tổng hợp, xử lý thông tin, định hướng dư

luận xã hội. Đến nay hoạt động của đội ngũ công tác viên dư luận xã hội CĐ DKVN đã dần đi vào nề nếp, là kênh thông tin kịp thời và chính xác từ đó có những đề xuất, kiến nghị đối với Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam và Đảng ủy Tập đoàn nhằm định hướng, ổn định tình hình tư tưởng, dư luận xã hội.

Thường xuyên củng cố, kiện toàn công tác viên dư luận công đoàn: 51 đồng chí, là những người có kỹ năng giao tiếp, kỹ năng viết tin bài tốt, có phương pháp và nghiệp vụ tuyên truyền, có trình độ hiểu biết chung về các lĩnh vực chính trị, kinh tế, văn hóa, xã hội, khoa học... Có năng lực nắm bắt, tổng hợp, phân tích và phản ánh khách quan, kịp thời, trung thực các luồng ý kiến dư luận xã hội; những tâm tư, nguyện vọng của đoàn viên công đoàn, khả năng dự báo tình hình, diễn biến sự việc và đề xuất biện pháp xử lý, có phương pháp vận động, thuyết phục và khả năng đối thoại với đoàn viên, NLD

Chi trả nhuận bút tin bài cho công tác viên theo đúng quy định, tập trung nguồn lực, tranh thủ sự hỗ trợ của các cơ quan, tổ chức, các phóng viên báo chí... để nâng cao chất lượng tuyên truyền và công tác dư luận xã hội

3. Việc nắm bắt, tổng hợp, phản ánh định hướng dư luận xã hội

CĐ DKVN chỉ đạo các cấp công đoàn phối hợp với chính quyền và đoàn thể, chuyên môn đồng cấp tích cực phát huy dân chủ, lắng nghe ý kiến của đoàn viên, người lao động. Đặc biệt, thông qua hội nghị người lao động, đối thoại, tại các đơn vị và doanh nghiệp hàng năm đã thực sự là diễn đàn dân chủ để đoàn viên, người lao động được đóng góp ý kiến về việc thực hiện chế độ chính sách bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp, thi đua khen thưởng, kỷ luật, chính sách về tiền lương, hợp đồng lao động, chế độ ốm đau, thai sản tại các đơn vị, doanh nghiệp; việc thương lượng, ký kết và tổ chức thực hiện Thỏa ước lao động tập thể trong doanh nghiệp, các hoạt động VH-TT, giáo dục truyền thống, tôn vinh NLD cũng là kênh định hướng nắm bắt tâm tư, dư luận của CNLD rất hiệu quả.

Hiện tại, 09 công đoàn cấp trên cơ sở và 25 Công đoàn cơ sở đều tạo lập và điều hành trang Fanpage và nhóm Zalo. Các trang Fanpage, nhóm zalo đã kịp thời và thường xuyên chia sẻ các sự kiện kinh tế - chính trị - xã hội lớn của đất nước, của Tập đoàn và đơn vị, đặc biệt các hoạt động liên quan đến tổ chức công đoàn, với lượt tương tác lớn (*tính riêng Trang fanpage Công đoàn Dầu khí Việt Nam có hơn 5.000 lượt thích và hơn 6.000 người theo dõi*). Đây cũng là kênh chia sẻ tâm tư nguyện vọng của đoàn viên, CNLD cũng như tiếp nhận những thông tin, tình hình mới xuất hiện trong diễn biến tư tưởng của người lao động trong toàn ngành.

Bên cạnh việc nắm bắt tình hình tư tưởng đoàn viên, người lao động, CĐ DKVN cũng làm tốt công tác dự báo, chủ động định hướng dư luận thông qua hệ thống tin, bài trên Trang thông tin điện tử (website) và Fanpage Công đoàn Dầu khí Việt Nam; phối hợp tuyên truyền trên Báo Lao động, Tạp chí Lao động và Công đoàn, Trang thông tin điện tử Intranet của Tập đoàn, trang điện tử Petrotimes