

Chỉ đạo các công đoàn trực thuộc phối hợp thực hiện nghiêm túc các chỉ đạo của Trung ương: Quy định số 85-QĐ/TW ngày 07/10/2022 của Ban Chấp hành Trung Ương và Hướng dẫn số 99-HD/BTGTW ngày 20/03/2023 của Ban Tuyên giáo Trung ương hướng dẫn thực hiện quy định số 85-QĐ/TW ngày 07/01/2022 của Ban Bí Thư về việc cán bộ, đảng viên thiết lập và sử dụng trang thông tin điện tử cá nhân trên internet, mạng xã hội; yêu cầu các cấp công đoàn nghiêm túc quán triệt đến từng cán bộ, đoàn viên, người lao động thực hiện nhiệm vụ khai báo trang thông tin điện tử cá nhân, giữ gìn kỷ luật phát ngôn trên không gian mạng.

4. Việc triển khai nắm bắt dư luận xã hội thông qua các kênh truyền thông

Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động nắm bắt dư luận xã hội, tạo hiệu ứng lan truyền mạnh đối với các thông tin tích cực, hình ảnh đẹp trong cuộc sống, góp phần đấu tranh, phản bác, đẩy lùi các thông tin, hình ảnh xấu, độc; đổi mới nội dung, phương thức, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác dư luận xã hội theo hướng bám sát thực tiễn đời sống, tâm tư, nguyện vọng đoàn viên, NLD coi trọng công tác đối thoại trực tiếp và giải quyết những vấn đề bức xúc chính đáng của NLD tại đơn vị

Bên cạnh nắm bắt, CĐ DKVN chủ động dự báo, định hướng dư luận thông qua hệ thống tin, bài trên Trang thông tin điện tử (website) và Fanpage công đoàn Dầu khí Việt Nam. Trước những biểu hiện hoang mang, lo lắng trong dư luận đoàn viên và người lao động, luôn có những tin, bài do đội ngũ báo cáo viên, truyền viên đưa tin hoặc trích dẫn các thông tin cần thiết, đăng tải rộng rãi trên các kênh thông tin của hệ thống công đoàn nhằm định hướng dư luận, tư vấn cho đoàn viên, người lao động cũng như tiếp tục thu thập những thông tin phản hồi từ phía người lao động.

5. Công tác tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ về công tác dư luận xã hội cho đội ngũ cán bộ làm công tác tuyên giáo và cộng tác viên dư luận xã hội; hoạt động nghiên cứu khoa học

Hàng năm, Công đoàn DKVN đều tổ chức các lớp tập huấn nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ Công đoàn làm công tác tuyên giáo, cộng tác viên các đơn vị nhằm nâng cao nghiệp vụ tuyên truyền, tăng cường việc viết tin bài hoạt động từ cơ sở về mô hình, cách làm hay chia sẻ để học tập, nhân rộng và công tác xây dựng, quản trị, vận hành mạng xã hội và công tác truyền thông.

Đội ngũ cán bộ làm công tác tuyên giáo công đoàn được phân công từ Ban chấp hành công đoàn cơ sở, kết hợp với đội ngũ cộng tác viên tích cực viết, gửi tin, bài hoạt động nên thông tin hoạt động các đơn vị được cập nhật thường xuyên lên Trang thông tin điện tử Công đoàn DKVN và trang điện tử Tập đoàn.

AO
C.H
ĐC
JKH
NA
★ V

Các chương trình tọa đàm, hội nghị gặp mặt cộng tác viên, thông tin viên Trang thông tin điện tử Công đoàn CDKVN hàng năm được duy trì thường xuyên, đã động viên kịp thời là nơi gặp gỡ, trao đổi, học tập kinh nghiệm tốt cho cộng tác viên các đơn vị.

IV. TỒN TẠI, HẠN CHẾ VÀ NGUYÊN NHÂN

1. Tồn tại, hạn chế

Việc nắm bắt dư luận trong đoàn viên, người lao động có nơi chưa kịp thời. Người lao động ở một số công đoàn cơ sở chưa mạnh dạn bày tỏ tâm tư, nguyện vọng của mình. Các kênh zalo, fanpage của các công đoàn trực thuộc chưa tiếp cận được nhiều lượt tương tác với đoàn viên, người lao động, qua đó chưa tiếp nhận được nhiều ý kiến phản ánh của người lao động.

Việc định hướng dư luận cho đoàn viên, người lao động đôi lúc còn chậm, chưa kịp thời, việc đấu tranh phản bác các luận điệu sai trái, thù địch cần có thêm nhiều bài viết chuyên sâu và sắc bén hơn

2. Nguyên nhân

- Do sự bùng nổ thông tin, nhiễu loạn thông tin trên các nền tảng mạng xã hội, việc kiểm soát thông tin trên mạng Internet và các loại báo điện tử, các trang mạng xã hội gặp nhiều khó khăn trong điều kiện nhân lực, đội ngũ cán bộ làm công tác này chủ yếu kiêm nhiệm, thay đổi nhiều.

- Một số cộng tác viên dư luận xã hội cơ sở không ổn định do đó việc điều hành tổ chức mạng lưới dư luận xã hội gặp nhiều khó khăn.

- Một số ít đơn vị chưa thực sự coi trọng bồi dưỡng nghiệp vụ về dư luận xã hội, chưa quan tâm rà soát, kiểm tra toàn đội ngũ cộng tác viên.

V. MỘT SỐ MÔ HÌNH HAY, CÁCH LÀM HIỆU QUẢ TRONG QUÁ TRÌNH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN KẾT LUẬN SỐ 100-KL/TW

Trong thời điểm dịch Covid-19. CD DKVN liên tục nắm bắt dư luận đoàn viên, người lao động để kịp thời tham mưu, đóng góp ý kiến vào dự thảo các văn bản chỉ đạo của Tổng Liên đoàn, Tập đoàn để vừa làm tốt công tác phòng chống dịch bệnh, vừa chăm lo, hỗ trợ cho người lao động có hoàn cảnh khó khăn, bị ảnh hưởng thu nhập việc làm do Covid; vừa đề xuất chính sách, giải pháp tháo gỡ khó khăn cho các đơn vị, doanh nghiệp.

Việc nắm bắt, tổng hợp, phản ánh định hướng dư luận xã hội, thông qua hội nghị người lao động, đối thoại, tại các đơn vị và doanh nghiệp hàng năm đã thực sự là diễn đàn dân chủ để đoàn viên, người lao động được đóng góp ý kiến về việc thực hiện chế độ chính sách bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp, thi đua khen thưởng, kỷ luật, chính sách về tiền lương, hợp đồng lao động, chế độ ốm đau, thai sản tại các đơn vị, doanh nghiệp; việc thương lượng, ký kết và tổ chức thực hiện Thỏa ước lao động tập thể trong doanh nghiệp...

VI. NHỮNG KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC TRONG QUÁ TRÌNH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN KẾT LUẬN SỐ 100-KL/TW

- Dự luận và thông tin đôi khi thay đổi nhanh chóng, diễn biến đa dạng và phức tạp, tính chính xác của thông tin còn phụ thuộc vào nhiều yếu tố khách quan. Vì vậy việc nắm bắt và đề xuất phương án còn gặp nhiều khó khăn.

- Sự bùng nổ của đa dạng các nguồn thông tin cũng có tác động tới nhận thức, tư tưởng của NLD nói chung và NLD ngành Dầu khí nói riêng.

VII. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Trong 10 năm qua, việc tổ chức triển khai thực hiện Kết luận số 100- KL/TW của Ban Bí thư khoá XI được triển khai tốt trong các cấp công đoàn. Với đội ngũ báo cáo viên được phân công làm nhiệm vụ nắm bắt tình hình tư tưởng, dự luận trong đoàn viên, người lao động, các thông tin đã được cập nhật theo diễn biến của các sự kiện, các dịp kỷ niệm ngày lễ lớn, các đợt sinh hoạt chính trị ...

Các thông tin sau khi được tiếp nhận, sàng lọc, đã được nghiên cứu, đề xuất để đưa ra giải pháp kịp thời. Các cấp công đoàn cũng đã đổi mới mạnh mẽ về cả nội dung và hình thức tiếp cận, nắm bắt thông tin. Đặc biệt, đã ứng dụng và cập nhật nhanh chóng phương thức thu thập thông tin từ mạng xã hội và internet.

VIII. BÀI HỌC KINH NGHIỆM

- Coi trọng hoạt động đối thoại trực tiếp với đoàn viên, người lao động ở cơ sở thông qua các hội nghị người lao động, hội nghị báo cáo viên, các buổi sinh hoạt chuyên đề, các chương trình giao lưu, chia sẻ... Qua đó, làm tốt việc định hướng dự luận xã hội thông qua việc cung cấp thông tin đầy đủ, chính xác, giúp xoá bỏ những tin đồn, thay đổi những dự luận tiêu cực trong đoàn viên, người lao động; nhất là đối với những chủ trương, quyết sách mới mà người lao động chưa hiểu hoặc chưa nắm được đủ các thông tin nên lo lắng, hoang mang. Việc đối thoại với công nhân lao động có thể thực hiện bằng cách chính thức, hoặc không chính thức.

- Chú trọng việc rèn luyện, trau dồi các kỹ năng tuyên truyền cho báo cáo viên, tuyên truyền viên, cán bộ làm công tác nắm bắt dự luận xã hội. Kỹ năng tuyên truyền, vận động của đội ngũ báo cáo viên, tuyên truyền viên hay các cán bộ công đoàn làm công tác nắm bắt dự luận xã hội sẽ tác động rất lớn đến chất lượng và số lượng thông tin nắm bắt. Đồng thời, cũng giúp cho hoạt động định hướng dự luận được hiệu quả hơn.

- Nhanh nhạy trong nhận diện, vạch rõ những thủ đoạn tuyên truyền mà các thế lực thù địch thường sử dụng để tác động lên sự hình thành dự luận tiêu cực trong đoàn viên, NLD. Một số thủ đoạn thường được các thế lực thù địch sử dụng như: ngụy biện, tung tin giả, lấy hiện tượng nhỏ, ngẫu nhiên quy kết thành bản chất... hoặc tung ra những luận điệu giả dối như chúng đang bảo vệ nhân quyền, đang đứng trên lợi ích của người lao động... để chống phá chủ trương, đường lối của Đảng, pháp luật của Nhà nước, bôi nhọ hình ảnh của tổ chức Công đoàn.

Phần thứ hai
PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TIẾP TỤC
NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG, HIỆU QUẢ CÔNG TÁC ĐIỀU TRA, NẮM BẮT,
NGHIÊN CỨU DƯ LUẬN XÃ HỘI TRONG THỜI GIAN TỚI

I. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Tốc độ lan truyền thông tin và tầm ảnh hưởng đối với dư luận xã hội nói chung, dư luận trong đoàn viên, người lao động nói riêng, thông qua các phương tiện truyền thông xã hội ngày càng lớn. Việc nắm bắt dư luận trong đội ngũ đoàn viên, người lao động qua các phương tiện truyền thông và mạng xã hội là một cơ sở quan trọng cho việc đề xuất các chính sách phục vụ cho đoàn viên và người lao động.

Tuy nhiên, không gian Internet là nơi có không ít những tổ chức, cá nhân cố sù ý việc đăng tải, bày tỏ yêu thích, chia sẻ những thông tin sai sự thật, gây bất lợi cho nỗ lực của tổ chức công đoàn. Thậm chí một số bị các thế lực thù địch, phản động, cơ hội chính trị lợi dụng, reo rắc thông tin giả mạo, gây bất ổn tâm trạng, kích động các hoạt động chống phá, làm mất an ninh chính trị, trật tự, an toàn xã hội. Nếu không cập nhật, theo dõi thường xuyên để nắm bắt tình hình trên không gian mạng có thể khiến phát sinh những khúc mắc, điểm nóng phát sinh trong quan hệ lao động không được nắm bắt, quan tâm giải quyết.

II. PHƯƠNG HƯỚNG

- Tiếp tục triển khai thực hiện Kết luận số 100-KL/TW ngày 18/8/2014 của Ban Bí thư, tăng cường nhận thức của các cấp công đoàn về vị trí, vai trò, tầm quan trọng của việc nắm bắt, điều tra dư luận xã hội trong đội ngũ đoàn viên, người lao động. Làm tốt công tác phối hợp giữa công đoàn với đoàn thể, chính quyền, chuyên môn đồng cấp để kịp thời nắm bắt thông tin dư luận và đề xuất kịp thời các phương án hỗ trợ, đồng hành với doanh nghiệp và người lao động.

- Gắn kết chặt chẽ và phát huy đồng bộ, hiệu quả công tác nắm bắt, định hướng dư luận xã hội với việc tăng cường hiệu quả công tác bảo vệ nền tảng tư tưởng của Đảng. Tăng cường tham gia đấu tranh phản bác các quan điểm sai trái, thù địch trên các phương tiện thông tin đại chúng, nhất là trên internet, mạng xã hội.

- Dự báo, nắm bắt tình hình dư luận trong đoàn viên và người lao động phải hướng tới mục tiêu thực hiện tốt hơn chức năng, nhiệm vụ của tổ chức công đoàn là chăm lo bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của đoàn viên, người lao động.

III. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP CHỦ YẾU

- Các cấp công đoàn tiếp tục thường xuyên nắm bắt tình hình dư luận xã hội, báo cáo và phối hợp giải quyết kịp thời các vấn đề bức xúc phát sinh ngay từ cơ sở. Trước mắt là nắm bắt tâm tư, nguyện vọng và dư luận xã hội trong đoàn viên, người lao động sau Đại hội VII Công đoàn Dầu khí Việt Nam, nhiệm kỳ 2023-2028.

- Kịp thời báo cáo những thông tin quan trọng, củng cố đội ngũ làm công tác dư luận xã hội trong các cấp công đoàn; lựa chọn những cán bộ có năng lực, trình độ chuyên môn nghiệp vụ vững vàng; đặc biệt chú trọng cán bộ có trình độ chuyên môn về xã hội học, tâm lý học, có trình độ chính trị, có kinh nghiệm công tác tuyên giáo hiểu biết toàn diện về các lĩnh vực, có trách nhiệm và khả năng nắm bắt, xử lý thông

tin, có khả năng đối thoại, thuyết phục, giải thích và định hướng thông tin đối với dư luận trong đoàn viên, NLĐ

- Tiếp tục đổi mới nội dung, phương thức, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác dư luận xã hội. Công tác dư luận xã hội phải bám sát thực tiễn đời sống lao động, việc làm của đoàn viên, người lao động, hướng về cơ sở, hướng tới từng đối tượng người lao động cụ thể gắn với các sự kiện và nhiệm vụ chính trị của từng đơn cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp... Coi trọng công tác đối thoại với người lao động, chủ động dự báo trước những xu hướng, diễn biến tâm trạng, nguyện vọng để giải quyết những vấn đề bức xúc của đoàn viên, người lao động trên địa bàn.

- Thành lập mạng lưới cộng tác viên dư luận xã hội trên cả nước.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT VỚI TỔNG LĐLĐ VIỆT NAM:

- Tập huấn chuyên sâu cho cán bộ tuyên giáo, công tác viên dư luận xã hội về nghiệp vụ dư luận xã hội.

- Có cơ chế khen thưởng động viên các cộng tác viên dư luận xã hội có nhiều thành tích trong công tác điều tra nắm bắt tính hình dư luận xã hội, xử lý nghiêm các tập thể, cá nhân lợi dụng mạng xã hội để đưa thông tin xuyên tạc kích động gây hoang mang trong CNLĐ.

Trên đây là báo cáo tổng kết 10 năm thực hiện Kết luận 100-KL/TW của Ban Bí thư khoá XI về việc đổi mới và nâng cao chất lượng công tác điều tra, nắm bắt nghiên cứu dư luận xã hội của CĐ DKVN./.

Nơi nhận:

- Tổng LĐLĐ VN (để b/c);
- Ban Thường vụ CĐ DKVN;
- Các Ban/VP CĐ DKVN;
- Các CĐTT CĐ DKVN (để biết);
- Lưu: VT, TGNC.



TM. BAN THƯỜNG VỤ
PHÓ CHỦ TỊCH

Vũ Anh Tuấn